

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Castagneto Carducci - Società Cooperativa per Azioni

Sede legale: Via Vittorio Emanuele, 44 – 57022 Castagneto Carducci (LI)

Sede amministrativa: Via Aurelia 11 – 57022 Donoratico (LI)

Numero di telefono: 0565 / 778701 Numero di fax: 0565 / 778739

Sito internet: [www.bcccastagneto.it](http://www.bcccastagneto.it) Indirizzo di posta elettronica: [bcccastagneto@bcccastagneto.it](mailto:bcccastagneto@bcccastagneto.it)

Indirizzo di posta elettronica certificata : [bcccastagneto@pec.it](mailto:bcccastagneto@pec.it)

Capitale sociale e Riserve (al 31/12/2019): € 97.920.619

Iscritta all'Albo delle Coop.a Mutualità prevalente al n.A158476 – Iscritta all'albo delle Banche n. 2185 ABI: 08461

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Livorno e Codice Fiscale n. 00149160491

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

## CHE COS'E' IL SERVIZIO CONTAZIONE MONETE METALLICHE

Il servizio comprende l'operazione di ricezione da parte della Banca di moneta metallica euro il cui controvalore verrà versato sul conto corrente.

In caso di versamenti di ammontare elevato (di importo maggiore ad € 100,00) le monete dovranno essere consegnate in buste sigillate. L'ammontare di detti versamenti sarà accreditato - salvo buon fine - sul conto corrente specificato il giorno stesso della consegna delle monete. L'apertura dei contenitori e la verifica del loro contenuto saranno eseguite entro il tempo massimo di 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla data di versamento, dal personale della banca o dal personale dell'Azienda specializzata, espressamente incaricata dalla Banca.

La Banca, qualora i propri operatori o quelli della società specializzata avessero a riscontrare irregolarità di qualsiasi genere nelle monete metalliche immesse nel contenitore oppure differenze fra l'accertata consistenza delle stesse e le indicazioni risultanti dalla distinta di versamento, procederà al riaddebito/riaccredito sul c/c del cliente delle differenze di importo riscontrate con valuta del giorno del versamento, fornendo su richiesta e a spese del correntista evidenza delle differenze medesime.

Il servizio è accessorio al contratto di conto corrente: per le condizioni applicate ai conti correnti, consultare i rispettivi fogli informativi.

### Principali rischi (generici e specifici)

Anteriormente alla verifica del contenuto del contenitore sigillato, vi è il rischio di sottrazione dello stesso, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto della presa in carico del contenitore, salvo il caso fortuito e la forza maggiore.

In sede di verifica del contenuto della busta, vi è il rischio di una difformità tra l'ammontare del versamento annotato dal cliente nella distinta di versamento e l'ammontare accertato congiuntamente dai dipendenti incaricati a tale scopo, rispondendo la banca solo di quest'ultimo importo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE (*Valori massimi*)

<b>Commissioni</b>	2% (sull'importo versato)
<b>Valuta e disponibilità dei versamenti</b>	L'ammontare del versamento sarà accreditato, salvo buon fine, il giorno stesso della consegna delle monete.
<b>Importo massimo del versamento</b>	€ 1.500,00 (massimo mensile)
<b>Termini di stornabilità delle somme versate</b>	Entro 60 giorni lavorativi dalla data di versamento

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

E' necessario dare comunicazione scritta con un preavviso di almeno 30 giorni.

Se il cliente è un consumatore, o una micro-impresa, la banca deve recedere per iscritto dai servizi di pagamento elettronici con un preavviso minimo di 2 mesi.

Con il recesso, il cliente e la banca hanno il diritto di esigere il pagamento di tutto quanto si devono reciprocamente.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

15 giorni lavorativi

### RECLAMI

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) all'Ufficio Reclami della banca (via Aurelia 11, 57022 Donoratico LI, e-mail [reclami@bcccastagneto.it](mailto:reclami@bcccastagneto.it) , P.E.C. [reclami.bcccastagneto@pec.it](mailto:reclami.bcccastagneto@pec.it)) che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) , ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>Contenitori</b>	Sacchetti e/o buste e/o scatole di sicurezza consegnati dalla banca al cliente per depositare i valori.
<b>Valuta dei versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Disponibilità dei versamenti</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.