

## INFORMAZIONE SUL FINANZIATORE

**Castagneto Banca 1910 – Credito Cooperativo – S.C.**

Sede legale: **Via Vittorio Emanuele, 44 – 57022 Castagneto Carducci (LI)**

Sede amministrativa: **Via Aurelia 11 – 57022 Donoratico (LI)**

Numero di telefono: **0565 / 778701** Numero di fax: **0565 / 778739**

Sito internet: <https://www.castagnetobanca.it> Indirizzo di posta elettronica: [castagnetobanca@castagnetobanca.it](mailto:castagnetobanca@castagnetobanca.it)

Indirizzo di posta elettronica certificata : [castagnetobanca@pec.castagnetobanca.it](mailto:castagnetobanca@pec.castagnetobanca.it)

Capitale sociale e Riserve (al 31/12/2023): **€ 133.404.007,49**

Iscritta all'Albo delle Coop.a Mutualità prevalente al n.A158476 – Iscritta all'albo delle Banche n. 2185 ABI: 08461

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Livorno e Codice Fiscale n. 00149160491

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

## CHE COS'È IL CREDITO IMMOBILIARE - MUTUO FONDIARIO AL CONSUMATORE (CD. MCD)

Il credito immobiliare è un finanziamento a medio-lungo termine. In genere, la sua durata va da un minimo di 5 a un massimo di 30 anni.

Di solito viene richiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare contratti di credito immobiliare già ottenuti per la stessa finalità.

Il credito immobiliare - mutuo fondiario è assistito da garanzia ipotecaria, normalmente di 1° grado, su immobili e l'ammontare massimo dell'affidamento è pari all'80% del valore dei beni ipotecati. Tale ammontare è elevabile fino al 100% qualora vengano prestate garanzie integrative (es. fidejussioni bancarie; polizze assicurative; ecc.). Il mutuo ipotecario, invece, è assistito da garanzia ipotecaria, non necessariamente di primo grado, su immobili.

Il cliente rimborsa il credito con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

### I TIPI DI CREDITO IMMOBILIARE E I LORO RISCHI

#### Finanziamento a tasso fisso

Il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

#### Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Nei mutui che prevedono un tasso variabile può essere pattuito contrattualmente un tasso minimo (floor) o massimo (cap). In questi casi, indipendentemente dalle variazioni del parametro di indicizzazione, il tasso di interesse non può scendere al di sotto del minimo o salire al di sopra del massimo.

Il contratto inoltre può prevedere che il finanziatore, in presenza di un giustificato motivo, possa modificare nel corso del rapporto le condizioni economiche applicate al cliente, ad eccezione del tasso di interesse.

Per saperne di più:

La **Guida pratica "Comprare una casa. Il mutuo ipotecario in parole semplici"**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito del finanziatore [www.castagnetobanca.it](http://www.castagnetobanca.it).

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il "Mutuo Prima Casa" è un prodotto finalizzato all'acquisto o alla ristrutturazione dell'abitazione principale.

Se il cliente lo richiede, in virtù dei propri investimenti edilizi e/o immobiliari, la Banca può erogare il mutuo a

“stati d'avanzamento lavori”.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| Tasso fisso; Prodotto: IPO PRIMA CASA TF FONDIARIO NEW |  |  |   |
| Importo totale del credito: €<br>170.000,00            | Durata del finanziamento<br>(anni): 30 | Tasso Annuo Effettivo<br>Globale (TAEG): 8,89% | Costo totale del credito: €<br>292.834,50<br>Importo totale dovuto dal<br>cliente: € 462.834,50 |

Il TAEG rappresenta la misura percentuale del costo totale del credito; esso è comprensivo degli interessi, di tutti i costi, le commissioni, e tutte le altre spese e oneri che il cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, ivi incluse le eventuali spese assicurative che la Banca richieda obbligatoriamente per concedere il mutuo, escluse le spese notarili.

|   |   |
|---|---|
| Il TAEG è calcolato su:   |   |
| Importo del credito   | € 170.000,00  |
| Tasso di interesse nominale annuo   | Tasso fisso: 8%   |
| Durata  | 30 Anni   |
| Periodicità della rata  | Mensile   |
| Gli oneri considerati per il calcolo sono:  |   |
| Spese per la stipula del contratto:   |   |
| Istruttoria   | 2%<br>€ 1.000,00  |
| Perizia tecnica   | Il costo della perizia tecnica è stato stimato sulla base delle tariffe applicate dai periti accreditati presso la Banca per la valutazione di immobili residenziali finiti |
| Recupero spese per erogazione   | € 500,00  |
| Diritti d'urgenza   | € 100,00  |
| Imposta sostitutiva DPR 601/73  | 0,25%   |
| Perfezionamento pratica   | € 100,00  |
| Spese per la gestione del rapporto:   |   |
| Incasso rata - addebito in conto corrente   | € 8,00  |
| Invio comunicazioni periodiche - in forma cartacea  | € 0,75  |
| Avviso scadenza rata  | € 0,00  |
| Rinnovo di ipoteca  | 0,25% Minimo: € 300,00<br>Durata in anni maggiore di: 20  |
| Servizi accessori:  |   |
| Assicurazione incendio, caduta di fulmine e scoppio intermediata dalla banca  | € 168,10<br>Periodicità: Annuale<br>Numero periodi: 30  |
| Il costo dell'assicurazione incendio, caduta di fulmine e scoppio intermediata dalla banca è stato stimato ipotizzando che il cliente sottoscriva il prodotto "ASSIHOME" di Assimoco S.p.a. |   |

L'importo totale dovuto dal cliente è dato dalla somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

#### Indicatore del Costo Totale del Credito in caso di sottoscrizione di polizza assicurativa facoltativa

|  |                          |                             |                              |
|--|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Tasso fisso; Prodotto: IPO PRIMA CASA TF FONDIARIO NEW |                          |                             |                              |
| Importo totale del credito: €                          | Durata del finanziamento | Indicatore del costo totale | Costo totale del credito con |

|            |            |                     |   |
|------------|------------|---------------------|---|
| 170.000,00 | (anni): 30 | del credito: 11,66% | polizza assicurativa facoltativa: € 324.685,98<br>Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa € 494.685,98 |
|------------|------------|---------------------|---|

L'Indicatore del Costo Totale del Credito è calcolato con le stesse modalità di calcolo del TAEG. Gli oneri considerati sono i medesimi con in aggiunta:

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Onere assicurativo facoltativo 1 | € 31.851,48<br>Periodicità: Unica<br>Numero periodi: 1 |
|----------------------------------|--|

Il costo della polizza facoltativa è stimato ipotizzando che il cliente sottoscriva il prodotto "ASSICREDIT" di Assimoco S.p.a. a copertura del mutuo per un lavoratore dipendente di 40 anni e in buono stato di salute, ipotizzando un premio unico anticipato.

### VOCI DI COSTO

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Importo massimo finanziabile | 80% del valore dei beni ipotecati, elevabile fino al 100% in presenza di congrue garanzie integrative così come previsto dalla normativa sul credito fondiario (es. fideiussioni bancarie; polizze assicurative; etc.)  |
| Durata                       | MINIMO 18 MESI<br>MASSIMO 30 ANNI   |
| Garanzie accettate           | Ipoteca su immobile ubicato in un paese membro dell'Unione Europea. Per la valutazione dell'immobile è necessaria una perizia tecnica di un perito indipendente. Si rimanda alla voce "Perizia tecnica" presente nella sezione "Spese per la stipula del contratto".<br><br>Ulteriori garanzie accettate, a mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Fideiussione personale, bancaria e assicurativa; polizze assicurative; pegno; garanzie pubbliche; garanzie consortili. |

### TASSI DISPONIBILI

|   |                 |
|---|-----------------|
| Tasso di interesse nominale annuo   | Tasso fisso: 8% |
| Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread - preammortamento | Tasso fisso: 8% |

### SPESE

#### Spese per la stipula del contratto:

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Istruttoria     | 2%         |
| Perizia tecnica | € 1.000,00 |

L'importo indicato si intende per ciascun immobile ipotecato.

In caso di rinuncia al perfezionamento del mutuo non sono dovute le spese di istruttoria. Al cliente vengono addebitati, a titolo di recupero, le eventuali somme pagate dalla Banca a soggetti terzi per servizi necessari alla concessione del finanziamento, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, spese per perizia tecnica e visure.

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| Altro:                        |          |
| Recupero spese per erogazione | € 500,00 |
| Diritti d'urgenza             | € 100,00 |

|   |  |
|---|--|
| Imposta sostitutiva (aliquota D.P.R 601/1973 per finanziamenti di durata superiore a 18 mesi con esercizio dell'opzione di cui all'art. 17 D.P.R. 601/1973) | 0,25% della somma erogata se acquisto, costruzione o ristrutturazione della propria prima casa, destinandola ad abitazione principale o destinazione del finanziamento al ripristino della liquidità del cliente nonché generiche esigenze di spesa da parte di persone fisiche. 2% della somma erogata nelle restanti ipotesi.<br><br>Il valore dell'imposta dipende dall'applicazione delle aliquote sopra indicate, secondo la disciplina fiscale tempo per tempo vigente. In caso di surroga l'imposta non è dovuta in quanto è già stata applicata in precedenza. |
|---|--|

|  |        |
|--|--------|
| Spese per le informazioni personalizzate (Prospetto informativo europeo standardizzato - Offerta vincolante) | € 0,00 |
|--|--------|

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| Perfezionamento pratica | € 100,00 |
|-------------------------|----------|

Le voci sopra esposte qualora espresse in percentuale sono da intendersi riferite all'importo del finanziamento.

### Spese per la gestione del rapporto

|              |        |
|--------------|--------|
| Incasso rata | € 8,00 |
|--------------|--------|

Invio comunicazioni:

|   |        |
|---|--------|
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea | € 0,75 |
|---|--------|

|   |        |
|---|--------|
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - Casellario interno alla Banca | € 0,75 |
|---|--------|

|  |        |
|--|--------|
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |
|--|--------|

Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento "Condizioni economiche" con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento "Condizioni economiche" aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Altro:

|  |  |
|--|--|
| Rinnovo di ipoteca (escluse spese notarili a carico del Cliente) | 0,25% Minimo: € 300,00<br>Durata in anni maggiore di: 20 |
|--|--|

|               |          |
|---------------|----------|
| Accollo mutuo | € 300,00 |
|---------------|----------|

|   |         |
|---|---------|
| Spese per invio solleciti rate impagate (primo sollecito) | € 10,00 |
|---|---------|

|   |         |
|---|---------|
| Spese per invio solleciti rate impagate (secondo sollecito) | € 20,00 |
|---|---------|

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| Spese di rinegoziazione | 2% Minimo: € 500,00 |
|-------------------------|---------------------|

|   |          |
|---|----------|
| Sostituzione / riduzione vincolo assicurativo | € 100,00 |
|---|----------|

|                       |         |
|-----------------------|---------|
| Variazione anagrafica | € 10,00 |
|-----------------------|---------|

Nel caso di rinuncia alla variazione di un mutuo, qualora la stessa sia stata richiesta a fronte di un inadempimento del consumatore, la banca può richiedere solo i costi effettivamente sostenuti.

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| Compenso per estinzione anticipata | Non previsto |
|------------------------------------|--------------|

|   |              |
|---|--------------|
| Compenso per decurtazione (estinzione parziale) | Non previsto |
|---|--------------|

### PIANO DI AMMORTAMENTO

|  |  |
|--|--|
| Tipo di ammortamento e tipologia di rata | Francese<br>Il cliente può concordare una tipologia differente |
|--|--|

|                        |   |
|------------------------|---|
| Periodicità delle rate | Mensile<br>Il cliente può concordare una periodicità differente |
|------------------------|---|

|                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| Modalità pagamento interessi | Interessi posticipati |
|------------------------------|-----------------------|

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Modalità calcolo interessi      | Matematica  |
| Tipo di calendario              | Giorni civili / 365   |
| Periodicità preammortamento     | Mensile<br>Il cliente può concordare una periodicità differente               |
| Tipo di preammortamento         | Pagamento alla scadenza<br>Il cliente può concordare una tipologia differente |
| Tipo calendario preammortamento | Giorni civili / 365   |
| Base calcolo interessi di mora  | Capitale  |

**Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato contenuto nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato (nei casi previsti dalla normativa di trasparenza bancaria).**

### CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso fisso; Prodotto: IPO PRIMA CASA TF FONDIARIO NEW

| Tasso di interesse applicato | Durata del finanziamento (anni) | Importo della rata Mensile per un capitale di: € | Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*) | Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*) |
|------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| 8%                           | 15                              | € 1.624,61                                       | Non previsto  | Non previsto   |
| 8%                           | 20                              | € 1.421,95                                       | Non previsto  | Non previsto   |
| 8%                           | 25                              | € 1.312,09                                       | Non previsto  | Non previsto   |
| 8%                           | 30                              | € 1.247,40                                       | Non previsto  | Non previsto   |

(\*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

### CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA CON POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA FINANZIATA

Tasso fisso; Prodotto: IPO PRIMA CASA TF FONDIARIO NEW

| Tasso di interesse applicato | Durata del finanziamento (anni) | Importo della rata Mensile per un capitale di: € | Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*) | Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*) |
|------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| 8%                           | 15                              | € 1.929,00                                       | Non previsto  | Non previsto   |
| 8%                           | 20                              | € 1.688,37                                       | Non previsto  | Non previsto   |
| 8%                           | 25                              | € 1.557,92                                       | Non previsto  | Non previsto   |
| 8%                           | 30                              | € 1.481,11                                       | Non previsto  | Non previsto   |

(\*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

La polizza proposta dalla banca è Assicredit, polizza a premio unico anticipato a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.

Ipotesi di calcolo per cliente persona fisica lavoratore dipendente di 40 anni, con pagamento del premio della polizza facoltativa a copertura del mutuo.

|   |             |
|---|-------------|
| Spese assicurative facoltative finanziate | € 31.851,48 |
|---|-------------|

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet del finanziatore: [www.castagnetbanca.it](http://www.castagnetbanca.it).

Il Tasso Effettivo Globale del mutuo (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

### SERVIZI ACCESSORI

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Polizza assicurativa obbligatoria | Per stipulare il mutuo, il cliente deve sottoscrivere una polizza assicurativa sull'immobile finanziato volta ad assicurare il bene immobile contro i rischi di incendio/scoppio/caduta di fulmine per un importo ritenuto equo, presso una società di fiducia del cliente medesimo. La copertura assicurativa deve permanere per tutta la durata del mutuo pena la risoluzione del |
|-----------------------------------|---|

|  |   |
|--|---|
|  | <p>contratto da parte della Banca.</p> <p>Il Cliente può avvalersi di una polizza collocata dalla banca o sceglierne una di sua preferenza purché la compagnia assicurativa risulti iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso l'Ivass, e la polizza incendio/ scoppio/caduta di fulmine dell'immobile oggetto di ipoteca rispetti i seguenti requisiti minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'importo minimo assicurabile in caso di polizze a sistema proporzionale è almeno pari al valore di ricostruzione indicato nella stima peritale;</li> <li>- l'importo minimo assicurabile in caso di polizze nella forma a primo rischio è il minore fra l'importo dell'Affidamento garantito e il 70% del valore di ricostruzione;</li> <li>- La polizza assicurativa dovrà essere depositata presso la banca e vincolata a suo favore, nel caso di polizze non intermedie dalla banca.</li> </ul> |
|  | <p>Il cliente ha la possibilità di scegliere le seguenti polizze assicurative obbligatorie collocate dalla Banca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Polizza multirischio "AssiHome" di Assimoco S.p.a</li> <li>-Polizza multirischio "Assirisk" di Assimoco S.p.a</li> </ul>  |
| Assicurazione incendio, caduta di fulmine e scoppio intermediata dalla banca | <p>€ 168,10<br/>Periodicità: Annuale<br/>Numero periodi: 30</p>   |
| Polizza assicurativa facoltativa   | <p>Il cliente ha la possibilità di scegliere la seguente polizza assicurativa accessoria collocata dalla Banca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizza multirischio "Assicredit" di Assimoco S.p.a: polizza a premio unico anticipato o a premio annuo, a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.</li> </ul>   |
| Onere assicurativo facoltativo 1   | <p>€ 31.851,48<br/>Periodicità: Unica<br/>Numero periodi: 1</p>   |

**La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.**

Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa facoltativa o sottoscrivere una polizza obbligatoria/facoltativa scelta liberamente sul mercato.

Per maggiori dettagli su caratteristiche e costi della eventuale polizza assicurativa si rinvia alla documentazione della compagnia assicurativa nonché alla documentazione precontrattuale personalizzata che può essere richiesta dal cliente prima della sottoscrizione.

Il cliente può recedere entro 60 giorni dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso a condizione che sostituisca la polizza assicurativa obbligatoria con un'altra equivalente avente i requisiti minimi richiesti.

In tal caso, se acquistati tramite la banca, la compagnia assicurativa rimborserà, per il tramite della banca, la parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso, calcolato in funzione dei mesi o frazioni di mesi mancanti alla scadenza della copertura assicurativa. Per le modalità di recesso dalla polizza si rimanda ai singoli contratti assicurativi.

**ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG**

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Tasso di mora              | 2 punti percentuali<br>in maggiorazione al tasso di interesse |
| Sospensione pagamento rate | 2% Minimo: € 500,00   |
| Adempimenti notarili       | Da pagare direttamente al Notaio                              |
| Assicurazione immobile     | A seconda dei premi stabiliti dalla Compagnia di              |

|  |  |
|--|--|
|  | assicurazione scelta dal cliente, di gradimento della Banca. I principali rischi contro i quali è prevista la copertura assicurativa facoltativa dell'immobile sono incendio e/o furto del contenuto, danni da fenomeni elettrici e/ o acqua condotta, danni a terzi derivanti da conduzione abitazione. |
| Imposta di registro  | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente, se dovuta   |
| Tasse ipotecarie   | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente, se dovuta   |
| Rimborso spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a base dati, ecc)                             | Nella misura di quanto sostenuto dalla banca   |
| Cancellazione ipoteca  | € 0,00   |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House       | € 5,00   |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer | € 5,00   |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico             | € 2,00   |
| Spese per modifica garanzie prestate o variazione/restrizione ipoteca  | o € 500,00   |
| Diritti di segreteria per gestione pratica in sofferenza   | 0,25% Minimo: € 50,00  |
| Aggiornamento perizia tecnica (nei casi previsti dal contratto)  | € 200,00   |

### TEMPI DI EROGAZIONE

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Durata dell'istruttoria    | Massimo 60 giorni lavorativi dalla richiesta e dalla consegna di tutti i documenti  |
| Disponibilità dell'importo | <i>Mutuo con svincolo immediato delle somme:</i> la messa a disposizione dell'importo mutuato coincide con la data di stipula;<br><i>Mutuo con svincolo differito delle somme:</i> la messa a disposizione dell'importo mutuato è al massimo entro 180 giorni lavorativi successivi alla regolare iscrizione dell'ipoteca |

### SERVIZI DI CONSULENZA

Il cliente può ricevere un servizio di consulenza.

| Informazioni sul servizio di consulenza  |                              |
|--|------------------------------|
| Gamma dei prodotti considerati ai fini della consulenza                                  | Prodotti offerti dalla Banca |
| Compenso dovuto dal consumatore per la consulenza  | Costo sostenuto              |
| Commissione corrisposta dal finanziatore all'intermediario del credito per la consulenza | Costo sostenuto              |

## INFORMAZIONI E DOCUMENTI PER LA VERIFICA DEL MERITO DI CREDITO

Per consentire al finanziatore di valutare il merito di credito, il cliente deve fornire le informazioni e i documenti indicati entro 15 giorni dalla richiesta.

**Il credito non può essere concesso se il cliente non fornisce le informazioni e i documenti richiesti:**

#### INFORMAZIONI PER CIASCUNO DEI RICHIEDENTI ED EVENTUALI GARANTI

Documenti di riconoscimento, regime patrimoniale.  
Dichiarazioni impegni finanziari e consistenze patrimoniali

#### DOCUMENTI REDDITUALI PER CIASCUNO DEI RICHIEDENTI ED EVENTUALI GARANTI

Documentazione attestante la condizione reddituale del cliente (Modello Unico / 730 / C.U. (Certificazione Unica) ecc.)

#### DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALL'IMMOBILE PER CIASCUN IMMOBILE FINANZIATO

Proposta di acquisto/Preliminare di compravendita/Altri Giustificativi di spesa  
Visure ipotecarie/Visure catastali

La Banca potrà richiedere una integrazione della documentazione presentata qualora emergano dubbi, elementi nuovi o carenze che richiedono un approfondimento informativo.

**Per la verifica del merito del credito, il finanziatore si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati.**

## ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

### **Estinzione anticipata**

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte, in qualsiasi momento, il finanziamento senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del mutuo.

In caso di estinzione anticipata totale o parziale, il cliente ha diritto alla riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto

### **Portabilità del finanziamento**

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Il rapporto sarà chiuso nel termine massimo di 15 giorni a far data dal saldo integrale di quanto dovuto alla Banca in forza del contratto di finanziamento

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Ufficio Reclami della banca  
Via Aurelia, n.11 – CAP 57022 Donoratico LI  
Posta elettronica: [reclami@castagnetobanca.it](mailto:reclami@castagnetobanca.it)  
P.E.C [reclami@castagnetobanca.pec.it](mailto:reclami@castagnetobanca.pec.it)  
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO PER IL CLIENTE

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può andare incontro a conseguenze negative.

Per esempio, in caso di ritardo nel pagamento delle rate il finanziatore applica il tasso di mora.

Se l'inadempimento è grave, il finanziatore può risolvere il contratto e assumere iniziative per soddisfare il proprio credito. Per esempio, se il finanziamento è garantito da un'ipoteca, può far vendere l'immobile e soddisfarsi sul ricavato.

## LEGENDA

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Ipoteca               | Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere. |
| Istruttoria           | Pratiche e formalità necessarie alla erogazione del mutuo.  |
| Indice di riferimento | Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per  |



|   |   |
|---|---|
|   | determinare il tasso di interesse.  |
| Perizia   | Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.   |
| Piano di ammortamento                           | Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.  |
| Piano di ammortamento "francese"                | Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.  |
| Piano di ammortamento "italiano"                | Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.   |
| Piano di ammortamento "tedesco"                 | Prevede una rata costante e il pagamento degli interessi in anticipo, cioè all'inizio del periodo in cui maturano. La prima rata è costituita solo da interessi ed è pagata al momento del rilascio del prestito; l'ultima è costituita solo dal capitale.  |
| Quota capitale                                  | Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.  |
| Quota interessi                                 | Quota della rata costituita dagli interessi maturati.   |
| Rata costante                                   | La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.  |
| Rata crescente                                  | La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.   |
| Rata decrescente                                | La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate.  |
| Rimborso in un'unica soluzione                  | L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.   |
| Spread  | Maggiorazione applicata agli indici di riferimento  |
| Tasso annuo effettivo globale (TAEG)            | Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.   |
| Tasso di interesse di preammortamento           | Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.  |
| Tasso di interesse nominale annuo               | Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.   |
| Tasso di mora                                   | Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.   |
| Tasso effettivo globale medio (TEGM)            | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario.<br>Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato. |
| Tasso Massimo (cap)                             | Detto anche "tetto massimo", ovvero il tasso massimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.   |
| Tasso Minimo (floor)                            | Detto anche "tasso pavimento", ovvero il tasso minimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.  |
| Modalità di calcolo degli interessi MATEMATICA  | Il calcolo degli interessi con la modalità "MATEMATICA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse semplice: $(it=i/t)$ . Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile (t=12), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,25% ( $it=3\%/12$ mesi).  |
| Modalità di calcolo degli interessi FINANZIARIA | Il calcolo degli interessi con la modalità "FINANZIARIA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse composto: $(it=(1+i)^{(1/t)}-1)$ , che calcola il tasso riferito al periodo secondo una logica di equivalenza finanziaria. Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile (t=12), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,2467% ( $it=((1+3)^{(1/12)}-1)$ ).   |